



ÂMBITO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

CONSULTORIA TÉCNICA, COORDENAÇÃO E EXECUÇÃO DE PROJECTOS DE ENGENHARIA E ARQUITECTURA

NOSSOS OBJECTIVOS

A política da qualidade da empresa está orientada para a prossecução contínua dos seguintes objectivos estratégicos ¹:

- Realizar e manter a qualidade dos seu (s) serviço (s) por forma a satisfazer e/ou superar as expectativas e/ou necessidades dos seus clientes, com vista a aumentar a sua satisfação.
- Melhoria e progresso contínuo da eficácia do sistema de gestão da qualidade, através do cumprimento dos requisitos do mesmo, assim como ir ao encontro do cumprimento de requisitos regulamentares e estatutários associado(s) ao(s) produto(s) e/ou serviço (s).

A GESTÃO DE TOPO COMPROMETE-SE A:

- ☺ Garantir que será desenvolvido, entendido, comunicado, mantido e revisto o Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando as condições necessárias ao fomento contínuo da sua eficácia e melhoria, segundo os requisitos da norma NP EN ISO 9001;
- ☺ Consolidar e incrementar os meios, recursos humanos e técnicos a serem disponibilizados em prol do Cliente, propondo soluções e medidas conducentes à melhoria contínua dos meios, processos e técnicas, garantindo dinamismo e rapidez na resposta;
- ☺ Proporcionar confiança ao cliente de que o nível de qualidade desejado será satisfeito pelo(s) produto(s)/serviço(s) fornecido(s), e se acordado contratualmente, esta cláusula de confiança pode implicar requisitos de prova mutuamente aceites;
- ☺ Fomentar a iniciativa, inovação, originalidade e a produtividade, promovendo a formação profissional e o reconhecimento dos seus Colaboradores;
- ☺ Conduzir os negócios da maneira mais justa e eticamente aceitável, mantendo sempre uma atitude profissional para com a concorrência, de acordo com o Código das Boas Práticas Empresariais;
- ☺ Incentivar, a todos os níveis, uma atitude de probidade ativa e responsável assumindo um compromisso com o Desenvolvimento Sustentável, a Sociedade e o Meio Ambiente;
- ☺ Monitorizar e medir os objectivos estabelecidos, os processos identificados e produtos/serviços da empresa.

Medio de Almeida Saldio

Lisboa, 03 de Abril de 2018

¹ Periodicamente a empresa define objectivos específicos por forma de ir ao encontro dos objectivos gerais estabelecidos na política da qualidade